

A tutti i Clienti

Rif.: D-SC/0002/2015

Somma Lombardo, Gennaio 2015, rev. Settembre 2015

OGGETTO: Tariffario per l'anno 2015 – Promozione Settembre 2015

Con la presente comunichiamo le tariffe in vigore dal giorno 01 Gennaio a tutto il 2015 con la **promozione di Settembre**.

L'assistenza viene fornita principalmente sui software di nostra realizzazione, ma anche su eventuali software di terze parti, per i quali è stata fatta esplicita richiesta dal Cliente e concordata con OPENSsoft.

L'assistenza è intesa come modifica di parti di software sviluppato da OPENSsoft, il supporto nell'utilizzo del software stesso, la formazione e ogni altra attività che non rientra nella correzione di malfunzionamenti del software stesso.

L'attività di assistenza viene effettuata da OPENSsoft attraverso l'accesso on site o in remoto.

Non è previsto l'utilizzo del carnet di ore per lo sviluppo di nuovi progetti o nuove procedure particolarmente impegnative, per le quali è sempre necessario effettuare un'analisi e una quotazione indipendente.

Il pacchetto ore ha una scadenza variabile a seconda del pacchetto scelto; una volta concluso il periodo di validità il residuo ore viene azzerato.

Distinguiamo tra assistenza presso la Sede del Cliente (on site) e assistenza tramite controllo remoto del desktop dell'utente, del server o accesso allo spazio hosting e database.

Assistenza on site

Costo orario: € 70,00 + Ticket uscita: € 40,00 (se entro 50km, oltre vedi tabella pag. 2)

Acquisto di carnet prepagati:

Carnet ore	Costo €	Intervento minimo (ore)	Assistenza remota compresa	Durata
10 *	700,00	3	-	10h
20 *	1.200,00	3	60 (1h)	20+1=21h
30 *	1.600,00	4	120' (2h)	30+2=32h

A seguito dell'acquisto di un carnet di almeno 20 ore è possibile, per tutti i ns. Clienti, avere anche **un'ora di assistenza remota** compresa nel prezzo.

Acquistando un qualsiasi carnet di ore non viene aggiunto nessun ticket uscita (sempre se la sede da raggiungere si trova nel raggio di 50km).

Assistenza remota

Costo orario: € 65,00

Carnet minuti	Costo €	Intervento minimo (minuti)
60 (1h)	65,00	15
180 (3h) *	180,00	15
300 (5h) *	290,00	30
600 (10h) *	550,00	30

* inclusi nella promozione

Carnet di durata superiore possono essere opportunamente valutati con il Cliente, se richiesto.

Utilizzo del carnet prepagato

Una volta definito l'acquisto di un carnet di ore, viene aperto il monte ore dal quale vengono scalate le ore (o i minuti) per ogni intervento svolto. Un rapportino di intervento sottoscritto dal tecnico e firmato dal Cliente per approvazione viene allegato alla documentazione.

All'avvicinarsi o al superamento della soglia minima del carnet (2 ore se on site, oppure 15 minuti se in remoto) viene proposto l'acquisto di un nuovo carnet.

<<<SCOPRI LA PROMOZIONE DI SETTEMBRE: vedi nella seconda pagina>>>

Validità

Il carnet è valido 12 (dodici) mesi dall'apertura. Se al termine rimarranno minuti disponibili, non verranno rimborsati ma semplicemente azzerati.

Tabella Ticket uscita per interventi on site

distanza (solo andata) da 0 a 50 km: rimborso = 40,00 €
distanza (solo andata) da 51 a 75 km: rimborso = 50,00 €
distanza (solo andata) da 76 a 100 km: rimborso = 70,00 €
distanza (solo andata) da 101 a 200 km: rimborso = 140,00 €
distanza (solo andata) da 201 a 300 km: rimborso = 210,00 €
distanza (solo andata) da 301 a 400 km: rimborso = 280,00 €
distanza (solo andata) da 401 a 500 km: rimborso = 350,00 €
distanza (solo andata) oltre 500 km: rimborso minimo = 450,00 € (sempre da consuntivare)

Il ticket uscita fa riferimento ad interventi che si concludono in giornata.

Per interventi prolungati vengono presentati i giustificativi di spesa, previo accordo con il Cliente.

Per il calcolo della distanza fare riferimento a [Michelin Italia](#).

Modalità di pagamento

Bonifico bancario a 30 GG FM DF. Tutti i costi indicati s'intendono IVA esclusa.

Non sono compresi nel servizio: ogni attività non specificatamente indicata.

PROMO SETTEMBRE 2015: sconto 5% sui carnet on site e 10% sui carnet on line indicati in promozione.
Valida per gli ordini giunti **entro il 15 settembre 2015** e solo con pagamento anticipato. Indicare il codice **PROMOSET15**

In caso di mancato pagamento entro i termini concordati verrà sospesa ogni attività di assistenza legata al relativo pacchetto ore fatturato.

Conclusioni

Per ragioni di organizzazione delle ns. attività, e per una maggiore attenzione alle esigenze dei Clienti, la validità del presente tariffario **scade il 31 Dicembre 2015.**

Ribadiamo la nostra piena disponibilità per eventuali chiarimenti o ulteriori informazioni in merito.

L'occasione è gradita per porgere

Distinti Saluti.

OPENSsoft
Stefano Colombo

Completare e restituire per accettazione – Codice Promo: _____ * valido per i tagli indicati, entro 15/9/2015

<i>Carnet On Site:</i>	<input type="checkbox"/> 10h *	<input type="checkbox"/> 20h *	<input type="checkbox"/> 30h *		<i>Carnet On Line:</i>	<input type="checkbox"/> 1h	<input type="checkbox"/> 3h *	<input type="checkbox"/> 5h *	<input type="checkbox"/> 10h *
------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--	------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------

Rag.Soc.: _____

Indirizzo: _____

Partita IVA: _____ Codice Fiscale: _____

Autorizzo trattamento dati personali in base al D.lgs. 196/2003

Data: _____ Timbro e firma: _____

Informativa privacy e note di riservatezza – D.lgs. 196/2003

I dati personali sono trattati in conformità a quanto previsto dal D.lgs. 196/03 per finalità di carattere contrattuale, commerciale ed invio di informazioni. L'informativa completa è presente sul sito www.opensoft4you.com/privacy.html.