

## A tutti i Clienti

Rif.: D-SC/0002/2015

Somma Lombardo, Gennaio 2015, rev. Settembre 2015

### **OGGETTO: Tariffario per l'anno 2015 – Promozione Settembre 2015**

Con la presente comunichiamo le tariffe in vigore dal giorno 01 Gennaio a tutto il 2015 con la **promozione di Settembre**.

L'assistenza viene fornita principalmente sui software di nostra realizzazione, ma anche su eventuali software di terze parti, per i quali è stata fatta esplicita richiesta dal Cliente e concordata con OPENSsoft.

L'assistenza è intesa come modifica di parti di software sviluppato da OPENSsoft, il supporto nell'utilizzo del software stesso, la formazione e ogni altra attività che non rientra nella correzione di malfunzionamenti del software stesso.

L'attività di assistenza viene effettuata da OPENSsoft attraverso l'accesso on site o in remoto.

Non è previsto l'utilizzo del carnet di ore per lo sviluppo di nuovi progetti o nuove procedure particolarmente impegnative, per le quali è sempre necessario effettuare un'analisi e una quotazione indipendente.

Il pacchetto ore ha una scadenza variabile a seconda del pacchetto scelto; una volta concluso il periodo di validità il residuo ore viene azzerato.

Distinguiamo tra assistenza presso la Sede del Cliente (on site) e assistenza tramite controllo remoto del desktop dell'utente, del server o accesso allo spazio hosting e database.

#### **Assistenza on site**

Costo orario: € 70,00 + Ticket uscita: € 40,00 (se entro 50km, oltre vedi tabella pag. 2)

Acquisto di carnet prepagati:

Carnet ore	Costo €	Intervento minimo (ore)	Assistenza remota compresa	Durata
10 *	700,00	3	-	10h
20 *	1.200,00	3	60 (1h)	20+1=21h
30 *	1.600,00	4	120' (2h)	30+2=32h

A seguito dell'acquisto di un carnet di almeno 20 ore è possibile, per tutti i ns. Clienti, avere anche **un'ora di assistenza remota** compresa nel prezzo.

Acquistando un qualsiasi carnet di ore non viene aggiunto nessun ticket uscita (sempre se la sede da raggiungere si trova nel raggio di 50km).

#### **Assistenza remota**

Costo orario: € 65,00

Carnet minuti	Costo €	Intervento minimo (minuti)
60 (1h)	65,00	15
180 (3h) *	180,00	15
300 (5h) *	290,00	30
600 (10h) *	550,00	30

\* inclusi nella promozione

Carnet di durata superiore possono essere opportunamente valutati con il Cliente, se richiesto.

#### **Utilizzo del carnet prepagato**

Una volta definito l'acquisto di un carnet di ore, viene aperto il monte ore dal quale vengono scalate le ore (o i minuti) per ogni intervento svolto. Un rapportino di intervento sottoscritto dal tecnico e firmato dal Cliente per approvazione viene allegato alla documentazione.

All'avvicinarsi o al superamento della soglia minima del carnet (2 ore se on site, oppure 15 minuti se in remoto) viene proposto l'acquisto di un nuovo carnet.

**<<<SCOPRI LA PROMOZIONE DI SETTEMBRE: vedi nella seconda pagina>>>**

### Validità

Il carnet è valido 12 (dodici) mesi dall'apertura. Se al termine rimarranno minuti disponibili, non verranno rimborsati ma semplicemente azzerati.

### Tabella Ticket uscita per interventi on site

distanza (solo andata) da 0 a 50 km: rimborso = 40,00 €
distanza (solo andata) da 51 a 75 km: rimborso = 50,00 €
distanza (solo andata) da 76 a 100 km: rimborso = 70,00 €
distanza (solo andata) da 101 a 200 km: rimborso = 140,00 €
distanza (solo andata) da 201 a 300 km: rimborso = 210,00 €
distanza (solo andata) da 301 a 400 km: rimborso = 280,00 €
distanza (solo andata) da 401 a 500 km: rimborso = 350,00 €
distanza (solo andata) oltre 500 km: rimborso minimo = 450,00 € (sempre da consuntivare)

Il ticket uscita fa riferimento ad interventi che si concludono in giornata.

Per interventi prolungati vengono presentati i giustificativi di spesa, previo accordo con il Cliente.

Per il calcolo della distanza fare riferimento a [Michelin Italia](#).

### Modalità di pagamento

Bonifico bancario a 30 GG FM DF. Tutti i costi indicati s'intendono IVA esclusa.

Non sono compresi nel servizio: ogni attività non specificatamente indicata.

**PROMO SETTEMBRE 2015: sconto 5% sui carnet on site e 10% sui carnet on line indicati in promozione.**  
Valida per gli ordini giunti **entro il 15 settembre 2015** e solo con pagamento anticipato. Indicare il codice **PROMOSET15**

In caso di mancato pagamento entro i termini concordati verrà sospesa ogni attività di assistenza legata al relativo pacchetto ore fatturato.

### Conclusioni

Per ragioni di organizzazione delle ns. attività, e per una maggiore attenzione alle esigenze dei Clienti, la validità del presente tariffario **scade il 31 Dicembre 2015.**

Ribadiamo la nostra piena disponibilità per eventuali chiarimenti o ulteriori informazioni in merito.

L'occasione è gradita per porgere

Distinti Saluti.

**OPENSsoft**  
**Stefano Colombo**

**Completare e restituire per accettazione – Codice Promo:** \_\_\_\_\_ \* valido per i tagli indicati, entro 15/9/2015

<i>Carnet On Site:</i>	<input type="checkbox"/> 10h *	<input type="checkbox"/> 20h *	<input type="checkbox"/> 30h *		<i>Carnet On Line:</i>	<input type="checkbox"/> 1h	<input type="checkbox"/> 3h *	<input type="checkbox"/> 5h *	<input type="checkbox"/> 10h *
------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--	------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------

Rag.Soc.: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Partita IVA: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Autorizzo trattamento dati personali in base al D.lgs. 196/2003

Data: \_\_\_\_\_ Timbro e firma: \_\_\_\_\_

Informativa privacy e note di riservatezza – D.lgs. 196/2003

I dati personali sono trattati in conformità a quanto previsto dal D.lgs. 196/03 per finalità di carattere contrattuale, commerciale ed invio di informazioni. L'informativa completa è presente sul sito [www.opensoft4you.com/privacy.html](http://www.opensoft4you.com/privacy.html).