

## A tutti i Clienti

Rif.: D-SC/0002/2024

Somma Lombardo, gennaio 2024

### **OGGETTO: Tariffario per l'anno 2024**

Con la presente comunichiamo le tariffe in vigore dal giorno 01 gennaio a tutto il 2024.

L'assistenza viene fornita principalmente sui software di nostra realizzazione, ma anche su eventuali software di terze parti, per i quali è stata fatta esplicita richiesta dal Cliente e concordata con OPENSsoft.

L'assistenza è intesa come modifica di parti di software sviluppato da OPENSsoft, il supporto nell'utilizzo del software stesso, la formazione e ogni altra attività che non rientra nella correzione di malfunzionamenti del software stesso.

L'attività di assistenza viene effettuata da OPENSsoft attraverso l'accesso on site o in remoto.

Non è previsto l'utilizzo del carnet di ore per lo sviluppo di nuovi progetti o nuove procedure particolarmente impegnative, per le quali è sempre necessario effettuare un'analisi e una quotazione indipendente.

Il pacchetto ore ha una scadenza variabile a seconda del pacchetto scelto; una volta concluso il periodo di validità il residuo ore viene azzerato.

Distinguiamo tra assistenza presso la Sede del Cliente (on site) e assistenza tramite controllo remoto del desktop dell'utente, del server o accesso allo spazio hosting e database.

#### **Assistenza on site**

Costo orario: **€ 90,00** + Ticket uscita: € 60,00 (se entro 50km, oltre vedi tabella pag. 2)

(dal lunedì al venerdì in orario ufficio; se con urgenza: +50% del costo orario; 160€ se richiesta in giorni festivi o fuori orario ufficio)

Acquisto di carnet prepagati:

Carnet ore	Costo €	Intervento minimo (ore)	Assistenza remota compresa	Durata effettiva
8h	620,00	3	-	<b>8h</b>
16h	1.150,00	3	60' (1h)	16h+1h= <b>17h</b>
24h	1.670,00	4	120' (2h)	24h+2h= <b>26h</b>
32h	2.200,00	4	180' (3h)	32h+3h= <b>35h</b>

A seguito dell'acquisto di un carnet di 16 ore è possibile, per tutti i ns. Clienti, avere anche **un'ora di assistenza remota** compresa nel prezzo, arrivando quindi a 17 ore in totale. Per carnet da 24 ore sono comprese 2 ore, per carnet da 32 sono comprese 3 ore, in remoto.

Acquistando un qualsiasi carnet di ore non viene aggiunto nessun ticket uscita (sempre se la distanza è nel raggio di 50km).

#### **Assistenza remota**

Costo orario: **€ 75,00**

(dal lunedì al venerdì in orario ufficio; se con urgenza: +50% del costo orario; 140€ se richiesta in giorni festivi o fuori orario ufficio)

Carnet minuti	Costo €	Intervento minimo (minuti)
60 (1h)	75,00	15
180 (3h)	210,00	15
300 (5h)	330,00	30
600 (10h)	630,00	30

Carnet di durata superiore possono essere opportunamente valutati con il Cliente, se richiesto.

#### **Utilizzo del carnet prepagato**

Una volta definito l'acquisto di un carnet di ore, viene aperto il monte ore dal quale vengono scalate le ore (o i minuti) per ogni intervento svolto. Un rapportino di intervento sottoscritto dal tecnico e firmato dal Cliente per approvazione viene allegato alla documentazione.

All'avvicinarsi o al superamento della soglia minima del carnet (2 ore se on site, oppure 15 minuti se in remoto) viene proposto l'acquisto di un nuovo carnet.

**N.B.: L'assistenza con carnet prepagato viene fornita in orario ufficio durante i giorni feriali (lunedì-venerdì). Eventuali assistenze richieste in giorni festivi o fuori orario ufficio saranno scalate con durate doppie rispetto al normale (esempio: un'ora svolta al sabato sarà scalata come intervento di due ore).**

### Validità

Il carnet è valido 12 (dodici) mesi dall'apertura. Se al termine rimarranno minuti disponibili, non verranno rimborsati ma semplicemente azzerati.

### Tabella Ticket uscita per interventi on site

distanza (solo andata) da 0 a 50 km: rimborso = 60,00 €
distanza (solo andata) da 51 a 75 km: rimborso = 70,00 €
distanza (solo andata) da 76 a 100 km: rimborso = 80,00 €
distanza (solo andata) da 101 a 200 km: rimborso = 150,00 €
distanza (solo andata) da 201 a 300 km: rimborso = 220,00 €
distanza (solo andata) da 301 a 400 km: rimborso = 300,00 €
distanza (solo andata) da 401 a 500 km: rimborso = 350,00 €
distanza (solo andata) oltre 500 km: rimborso minimo = 450,00 € (sempre da consuntivare)

Il ticket uscita fa riferimento ad interventi che si concludono in giornata.

Per interventi prolungati vengono presentati i giustificativi di spesa, previo accordo con il Cliente.

Per il calcolo della distanza fare riferimento a [Michelin Italia](#).

### Modalità di pagamento

Bonifico bancario a 30 GG FM DF. Tutti i costi indicati s'intendono IVA esclusa.

Non sono compresi nel servizio: ogni attività non specificatamente indicata.

In caso di mancato pagamento entro i termini concordati verrà sospesa ogni attività di assistenza legata al relativo pacchetto ore fatturato. Resta salvo l'obbligo, da parte del Cliente, di adempiere al pagamento di quanto pattuito.

### Conclusioni

Per ragioni di organizzazione delle ns. attività, e per una maggiore attenzione alle esigenze dei Clienti, la validità del presente tariffario **scade il 31 Dicembre 2023**.

Ribadiamo la nostra piena disponibilità per eventuali chiarimenti o ulteriori informazioni in merito.

L'occasione è gradita per porgere

Distinti Saluti.

**OPENSoft**

### Completare e restituire per accettazione:

Costo orario e multipli di 30' (massimo 4 ore) – On Site

<input type="checkbox"/> 1h 90€	<input type="checkbox"/> 0.5h 45€	<input type="checkbox"/> ticket uscita (vedi tabella)	<input type="checkbox"/> URGENZA (costo h. +50%)
------------------------------------	--------------------------------------	--	---

<i>Carnet On Site:</i>	<input type="checkbox"/> 8h 620€	<input type="checkbox"/> 16h 1.150€	<input type="checkbox"/> 24h 1.670€	<input type="checkbox"/> 32h 2.200€	<i>Carnet On Line:</i>	<input type="checkbox"/> 1h 75€	<input type="checkbox"/> 3h 210€	<input type="checkbox"/> 5h 330€	<input type="checkbox"/> 10h 630€
------------------------	-------------------------------------	--	--	--	------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------

Rag.Soc.: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Partita IVA: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_ Codice SDI: \_\_\_\_\_

Autorizzo trattamento dati personali in base al D.lgs. 196/2003 Mail PEC: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Timbro e firma leggibile: \_\_\_\_\_

Informativa privacy e note di riservatezza – D.lgs. 196/2003

I dati personali sono trattati in conformità a quanto previsto dal D.lgs. 196/03 per finalità di carattere contrattuale, commerciale ed invio di informazioni. L'informativa completa è presente sul sito [www.opensoft4you.com/privacy.html](http://www.opensoft4you.com/privacy.html).

## Privacy

### Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di trattamento dei dati personali"

Gentile Cliente/Fornitore,

Lo/La scrivente Società OPENSOFTE di Stefano Colombo titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196, La informa in merito a quanto segue relativamente ai dati personali da Lei forniti per la gestione del rapporto contrattuale con Lei in corso. I dati personali raccolti e trattati dallo/a scrivente rientrano nelle seguenti categorie:

1. dati identificativi (ragione o denominazione sociale, sede, tel., fax, e-mail, dati fiscali, ecc.);
2. dati relativi all'attività economica e commerciale (ordini, solvibilità, dati bancari, dati contabili e fiscali, ecc.).

I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati nei limiti e per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale in corso. In particolare, il trattamento è finalizzato agli adempimenti inerenti e conseguenti allo svolgimento di tutte le attività amministrative, commerciali, contabili e fiscali. Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità relative agli adempimenti di natura contrattuale e legale. Il conferimento è inoltre da ritenersi obbligatorio per l'espletamento di tutte le attività della scrivente necessarie e funzionali all'esecuzione degli obblighi contrattuali. L'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge. Il conferimento dei dati è invece facoltativo per l'invio di comunicazioni o materiale pubblicitario che la nostra azienda potrà effettuare anche attraverso il Suo indirizzo di posta elettronica o numero di fax. In qualsiasi momento potrà opporsi a tale trattamento inviando una richiesta all'indirizzo mail o al numero di fax sotto riportato. L'eventuale rifiuto a fornire i dati per finalità di marketing non pregiudicherà la regolare esecuzione del rapporto contrattuale in corso.

I dati personali da Lei forniti saranno trattati "in modo lecito e secondo correttezza", così come previsto ai sensi dell'art.11 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Il trattamento sarà effettuato con il supporto di strumenti cartacei, informatici o telematici. Potranno accedere, e quindi venire a conoscenza dei Suoi dati, esclusivamente i soggetti autorizzati quali ad esempio gli incaricati dell'area amministrativa contabile, ufficio marketing, addetti alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici.

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati in Italia e trasferiti all'estero esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

1. società di servizi, società di elaborazione dei dati, consulente contabile/fiscale ed in genere a tutti gli Organi preposti a verifiche e controlli in merito al corretto adempimento delle finalità su indicate;
2. eventuali soggetti esterni alla nostra struttura, con i quali abbiamo stipulato precisi accordi in merito alle misure da adottare per garantire la sicurezza dei dati loro affidati, in ogni caso i dati saranno trattati esclusivamente per il perseguimento della finalità su indicate.

Titolare del trattamento è Stefano Colombo. Inviando una mail all'indirizzo [info@OPENSofT4you.com](mailto:info@OPENSofT4you.com) potrà richiedere l'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili del trattamento.

In ogni momento potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 che riproduciamo di seguito integralmente:

### Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

- 1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3) L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### Acconsento al trattamento dei dati

Data \_\_\_\_\_ Timbro e Firma \_\_\_\_\_