

A tutti i Clienti

Rif.: D-SC/0002/2020

Somma Lombardo, gennaio 2020

OGGETTO: Tariffario per l'anno 2020

Con la presente comunichiamo le tariffe in vigore dal giorno 01 gennaio a tutto il 2020.

L'assistenza viene fornita principalmente sui software di nostra realizzazione, ma anche su eventuali software di terze parti, per i quali è stata fatta esplicita richiesta dal Cliente e concordata con OPENSsoft.

L'assistenza è intesa come modifica di parti di software sviluppato da OPENSsoft, il supporto nell'utilizzo del software stesso, la formazione e ogni altra attività che non rientra nella correzione di malfunzionamenti del software stesso.

L'attività di assistenza viene effettuata da OPENSsoft attraverso l'accesso on site o in remoto.

Non è previsto l'utilizzo del carnet di ore per lo sviluppo di nuovi progetti o nuove procedure particolarmente impegnative, per le quali è sempre necessario effettuare un'analisi e una quotazione indipendente.

Il pacchetto ore ha una scadenza variabile a seconda del pacchetto scelto; una volta concluso il periodo di validità il residuo ore viene azzerato.

Distinguiamo tra assistenza presso la Sede del Cliente (on site) e assistenza tramite controllo remoto del desktop dell'utente, del server o accesso allo spazio hosting e database.

Assistenza on site

Costo orario: **€ 80,00** + Ticket uscita: € 50,00 (se entro 50km, oltre vedi tabella pag. 2)

(dal lunedì al venerdì in orario ufficio; se con urgenza: +50% del costo orario; 160€ se richiesta in giorni festivi o fuori orario ufficio)

Acquisto di carnet prepagati:

Carnet ore	Costo €	Intervento minimo (ore)	Assistenza remota compresa	Durata effettiva
8h	600,00	3	-	8h
16h	1.100,00	3	60 (1h)	16h+1h= 17h
24h	1.650,00	4	120' (2h)	24h+2h= 26h
32h	2.100,00	4	180' (3h)	32h+3h= 35h

A seguito dell'acquisto di un carnet di 16 ore è possibile, per tutti i ns. Clienti, avere anche **un'ora di assistenza remota** compresa nel prezzo, arrivando quindi a 17 ore in totale. Per carnet da 24 ore sono comprese 2 ore, per carnet da 32 sono comprese 3 ore, in remoto.

Acquistando un qualsiasi carnet di ore non viene aggiunto nessun ticket uscita (sempre se la distanza è nel raggio di 50km).

Assistenza remota

Costo orario: **€ 70,00**

(dal lunedì al venerdì in orario ufficio; se con urgenza: +50% del costo orario; 140€ se richiesta in giorni festivi o fuori orario ufficio)

Carnet minuti	Costo €	Intervento minimo (minuti)
60 (1h)	70,00	15
180 (3h)	195,00	15
300 (5h)	310,00	30
600 (10h)	590,00	30

Carnet di durata superiore possono essere opportunamente valutati con il Cliente, se richiesto.

Utilizzo del carnet prepagato

Una volta definito l'acquisto di un carnet di ore, viene aperto il monte ore dal quale vengono scalate le ore (o i minuti) per ogni intervento svolto. Un rapportino di intervento sottoscritto dal tecnico e firmato dal Cliente per approvazione viene allegato alla documentazione.

All'avvicinarsi o al superamento della soglia minima del carnet (2 ore se on site, oppure 15 minuti se in remoto) viene proposto l'acquisto di un nuovo carnet.

N.B.: L'assistenza con carnet prepagato viene fornita in orario ufficio durante i giorni feriali (lunedì-venerdì). Eventuali assistenze richieste in giorni festivi o fuori orario ufficio saranno scalate con durate doppie rispetto al normale (esempio: un'ora svolta al sabato sarà scalata come intervento di due ore).

Validità

Il carnet è valido 12 (dodici) mesi dall'apertura. Se al termine rimarranno minuti disponibili, non verranno rimborsati ma semplicemente azzerati.

Tabella Ticket uscita per interventi on site

distanza (solo andata) da 0 a 50 km: rimborso = 50,00 €
distanza (solo andata) da 51 a 75 km: rimborso = 60,00 €
distanza (solo andata) da 76 a 100 km: rimborso = 70,00 €
distanza (solo andata) da 101 a 200 km: rimborso = 140,00 €
distanza (solo andata) da 201 a 300 km: rimborso = 210,00 €
distanza (solo andata) da 301 a 400 km: rimborso = 280,00 €
distanza (solo andata) da 401 a 500 km: rimborso = 350,00 €
distanza (solo andata) oltre 500 km: rimborso minimo = 450,00 € (sempre da consuntivare)

Il ticket uscita fa riferimento ad interventi che si concludono in giornata.
 Per interventi prolungati vengono presentati i giustificativi di spesa, previo accordo con il Cliente.
 Per il calcolo della distanza fare riferimento a [Michelin Italia](http://www.michelin.it).

Modalità di pagamento

Bonifico bancario a 30 GG FM DF. Tutti i costi indicati s'intendono IVA esclusa.
Non sono compresi nel servizio: ogni attività non specificatamente indicata.

In caso di mancato pagamento entro i termini concordati verrà sospesa ogni attività di assistenza legata al relativo pacchetto ore fatturato. Resta salvo l'obbligo, da parte del Cliente, di adempiere al pagamento di quanto pattuito.

Conclusioni

Per ragioni di organizzazione delle ns. attività, e per una maggiore attenzione alle esigenze dei Clienti, la validità del presente tariffario **scade il 31 Dicembre 2020**.

Ribadiamo la nostra piena disponibilità per eventuali chiarimenti o ulteriori informazioni in merito.
 L'occasione è gradita per porgere

Distinti Saluti.

OPENSsoft

Completare e restituire per accettazione:	<i>Costo orario e multipli di 30' (massimo 4 ore) – On Site</i>	<input type="checkbox"/> 1h 80€	<input type="checkbox"/> 0.5h 40€	<input type="checkbox"/> ticket uscita (vedi tabella)	<input type="checkbox"/> URGENZA (costo h. +50%)

<i>Carnet On Site:</i>	<input type="checkbox"/> 8h 600€	<input type="checkbox"/> 16h 1.100€	<input type="checkbox"/> 24h 1.650€	<input type="checkbox"/> 32h 2.100€	<i>Carnet On Line:</i>	<input type="checkbox"/> 1h 70€	<input type="checkbox"/> 3h 195€	<input type="checkbox"/> 5h 310€	<input type="checkbox"/> 10h 590€
------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------	----------------------------------------	----------------------------------------	------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------

Rag.Soc.: _____

Indirizzo: _____

Partita IVA: _____ Codice Fiscale: _____ Codice SDI: _____

Autorizzo trattamento dati personali in base al D.lgs. 196/2003 Mail PEC: _____

Data: _____ Timbro e firma leggibile: _____

Informativa privacy e note di riservatezza – D.lgs. 196/2003
 I dati personali sono trattati in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 per finalità di carattere contrattuale, commerciale ed invio di informazioni. L'informativa completa è presente sul sito www.opensoft4you.com/privacy.html.